

Cookson Clal annonce sa triple certification

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous annoncer que Cookson Clal vient d'obtenir trois certifications majeures, attestant de la qualité de son organisation.

Ainsi, Cookson Clal se distingue grâce aux référentiels suivants :

- ISO 9001:2008 **Management de la Qualité,**
- ISO 14001:2004 **Management Environnemental,**
- OHSAS 18001:2007 **Management de la Santé et Sécurité au Travail.**

Ces certifications nous engagent dès à présent et pour les années futures à :

- mettre clairement nos clients et prospects au centre de nos préoccupations (qualité de contact et d'écoute, satisfaction de leurs besoins, fidélisation),
- structurer la relation avec nos fournisseurs (qualification, planification, coûts),
- veiller à la sécurité, à la santé et au développement du personnel,
- s'assurer que nos activités sont et seront en conformité avec les réglementations en vigueur,
- réduire notre impact environnemental et économiser les ressources naturelles.

Peu d'entreprises de notre filière « métaux précieux » ont aujourd'hui obtenu cette triple certification, qui couvre l'ensemble de nos activités à destination des marchés de la bijouterie, du dentaire et de l'industrie.

Garante de l'engagement de nos équipes, cette triple certification sera le moteur de notre objectif principal : la **satisfaction de nos clients**.

Bruno Costet
Directeur Général
Cookson-Clal

Lyon, le 12/12/2012

Nota :

Vérification de la validité de nos certificats disponible sur
<http://tuvdotcom.com> (ID : 9105071136)

